**Regulamin Oferty specjalnej**

**„Oferta specjalna konta dla Twojego zakładu pracy Nadbużański Oddział Straży Granicznej”**

**§ 1**

1. Organizatorem oferty „**Oferta specjalna konta dla Twojego zakładu pracy Nadbużański Oddział Straży Granicznej**” (zwanej dalej: **Ofertą specjalną konta**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orląt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649.000.000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
2. Oferta specjalna konta jest organizowana na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

**§ 2**

**Definicje**

1. **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu,
2. **CAsaver** – usługa „Oszczędzam na okrągło” (CAsaver) prowadzona w ramach Konta,
3. **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN, wydana do Konta,
4. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w jednym z pakietów: 1 Konto, Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS lub Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM, prowadzone przez Bank,
5. **Medium / Media** - gaz, energia elektryczna, woda bieżąca (w tym podgrzanie wody i odprowadzenie ścieków), abonament telewizyjny (w tym za telewizję kablową lub satelitarną), stały dostęp do Internetu, abonament telefoniczny (w tym telefon komórkowy i telefon stacjonarny).
6. **Płatność promocyjna** – dyspozycja przelewu, zlecenia stałego lub płatność z wykorzystaniem polecenia zapłaty, realizowana z rachunku Konta w celu dokonania płatności za Medium.
7. **Potwierdzenie Płatności** –dokument potwierdzający dokonywanie płatności z tytułu opłat za jedno z Mediów, wystawiony przez podmiot dostarczający dane Medium na imię i nazwisko Uczestnika, jego małżonka lub innych osób prowadzących wspólne gospodarstwo domowe z Uczestnikiem, zawierający numer rachunku bankowego, na który należy dokonywać płatności oraz dotyczyć nieruchomości, której adres został wskazany w Banku jako adres zamieszkania lub adres korespondencyjny Uczestnika (w szczególności zawierająca wskazane informacje faktura VAT).
8. **Premia** –nagroda wypłacana Uczestnikowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; w przypadku Premii w postaci odsetek przekazywanych na wskazany w Regulaminie rachunek konta, wypłata Premii obciążona jest podatkiem od zysków kapitałowych w wysokości 19%, którego płatnikiem jest Bank zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami (Uczestnik otrzymuję kwotę netto, kwota brutto środków przekazanych do dyspozycji Uczestnikowi jest pomniejszana przez Bank o należny podatek); w przypadku pozostałych Premii ich wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Oferty specjalnej konta,
10. **Uczestnik** –pracownik Nadbużański Oddział Straży Granicznej z siedzibą w: 22-100 Chełm, ul. Trubakowska 2, zwanego dalej Zakładem pracy, zatrudniony na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło), który spełnił warunki Regulaminu i przystąpił do Oferty specjalnej konta.
11. **Wniosek z Pełnomocnictwem** – prawidłowo uzupełniony i podpisany przez Uczestnika Wniosek o przeniesienie rachunku/usług płatniczych wraz prawidłowo uzupełnionym i podpisanym przez Uczestnika Pełnomocnictwem dla Banku w celu realizacji czynności przeniesienia rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego;
12. **Wpływ na konto** - suma transakcji uznaniowych wynikająca z wpłat gotówkowych oraz przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłat z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta (w tym z rachunków prowadzonych w walutach innych niż PLN);
13. **Wynagrodzenie** - wpływ środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia za pracę.

**§ 3**

**Okres i miejsce obowiązywania Oferty specjalnej konta**

1. Oferta specjalna konta obowiązuje od 25.04.2017 do 01.07.2017 wyłącznie w placówkach bankowych oraz placówkach partnerskich.
2. Uczestnicy spełniający warunki Oferty specjalnej konta są uprawnieni do korzystania z określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu Premii przez okres 18 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu przystąpienia do Oferty specjalnej konta (**Okres korzystania z Oferty specjalnej konta**), z zastrzeżeniem limitów maksymalnych kwot Premii, wskazanych w niniejszym Regulaminie.

**§ 4**

**Uczestnictwo w Ofercie specjalnej konta**

1. Oferta specjalna konta skierowana jest do Uczestników.
2. Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z Oferty specjalnej konta, jeżeli w okresie określonym w § 3, spełni łącznie poniższe warunki:
3. otworzy Konto zawierając Umowę Bankowości Elektronicznej CA24,
4. złoży wniosek o wydanie Karty, otworzy w ramach Konta co najmniej jeden Rachunek Oszczędzam i uruchomi usługę „CAsaver”,
5. zapewni stałe wpływy na Konto na warunkach określonych w § 5,
6. nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
7. wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (email),
8. potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptuje jego warunki (Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).
9. Z Oferty specjalnej Konta skorzystać może również Uczestnik, który w okresie obowiązywania Oferty specjalnej Konta, będąc Posiadaczem konta indywidualnego lub jednym z Posiadaczy konta wspólnego, prowadzonego w Pakiecie Depozytowym złoży dyspozycję zmiany pakietu konta na jeden ze wskazanych w § 2 pkt. 4 oraz spełni pozostałe warunki wskazane w § 4 ust. 2.
10. Z Oferty specjalnej Konta nie może skorzystać osoba fizyczna, która:
	1. w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Oferty specjalnej konta była Posiadaczem Konta lub
	2. w dowolnym terminie przed datą rozpoczęcia Oferty specjalnej konta była Uczestnikiem organizowanych przez Bank promocji „Jesteśmy gotowi”, „Jesteśmy gotowi 2”,„Jesteśmy gotowi – edycja internetowa”, „Jesteś gotowy na 1000 zł”, „Jesteś gotowy na 1000 zł – edycja 2”, „Oferty specjalnej konta dla Twojego zakładu pracy (klienci korporacyjni)”, „Oferty specjalnej konta dla Klientów Korporacyjnych”, „Oferty specjalnej dla pracowników Przedsiębiorstwa” oraz „Oferty specjalnej dla Twojego zakładu pracy”.

**§ 5**

**Stałe wpływy na Konto**

1. Warunek zapewnienia stałych wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli Uczestnik:
2. **wypełni i podpisze „Zlecenie przekazywania środków”** w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub **„Deklarację stałego zasilania konta”** w przypadku osób zatrudnionych na podstawie umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieła),
3. zapewni wpływ na Konto **co najmniej raz w każdym miesiącu kalendarzowym** w okresie korzystania z Oferty specjalnej konta kwoty zadeklarowanej na „Zleceniu przekazywania środków” lub „Deklaracji stałego zasilania konta”, **na sumę nie mniejszą niż 1500 zł**.
4. W przypadku braku wpływu określonego w ustępie poprzedzającym przez co najmniej 2 dowolne miesiące kalendarzowe w okresie korzystania z Oferty specjalnej konta (z wyłączeniem okresu od dnia przystąpienia do Oferty specjalnej konta do końca trwającego miesiąca kalendarzowego) Uczestnik traci prawo do dalszego udziału w Ofercie specjalnej konta i otrzymywania kolejnych Premii.

**§ 6**

**Zasady przyznawania Premii i Tabela Premii**

1. Szczegółowy opis Premii przysługujących w ramach Oferty specjalnej konta i warunków ich przyznania zawiera poniższa Tabela Premii. Aby uzyskać Premię Uczestnik musi spełnić warunki wskazane w paragrafach poprzedzających oraz spełnić warunki wskazane dla danego typu Premii w Tabeli Premii. Maksymalna łączna kwota Premii netto, jaką może uzyskać Uczestnik w Okresie korzystania z Oferty specjalnej konta, to 500 zł.
2. Premie miesięczne, wskazane w Tabeli Premii, wypłacane w postaci odsetek, są przyznawane przez okres nie dłuższy niż 18 miesięcy kalendarzowych.
3. Wskazane poniżej typy Premii nie łączą się.

| **Nazwa Premii** | **Opis i wysokość Premii** | **Warunki przyznania Premii** | **Sposób przyznania Premii** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Premia miesięczna za opłacanie stałych rachunków za Media** | **5% netto**(6,17% brutto) wartości Płatności promocyjnej,nie więcej niż 27,77 zł netto miesięcznienie więcej niż **500 zł netto** w trakcie całego okresu korzystania z Oferty specjalnej konta | * 1. Zdefiniowanie w placówce Banku, za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 lub serwisu internetowego CA24, odbiorcy płatności (szablonu Płatności promocyjnej) ze wskazaniem numeru rachunku bankowego widniejącego na Potwierdzeniu płatności i nadaniem unikalnej skróconej nazwy odbiorcy, a następnie przedstawienie Potwierdzenia płatności spełniającego warunki Regulaminu. Uczestnik może przedstawić nie więcej niż 20 Potwierdzeń Płatności z różnymi numerami rachunku bankowego.
	2. Zapewnienie w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc realizacji Płatności promocyjnej wpływu na Konto na kwotę co najmniej 1 500 PLN.
	3. Wykonanie Płatności promocyjnej.
	4. Uczestnik może przedstawić Potwierdzenie Płatności dotyczące maksymalnie dwóch nieruchomości.
 | Wypłata kwoty Premii na rachunek konta niezwłocznie po obciążeniu Konta kwotą Płatności promocyjnej. Pierwsza Premia może być przyznana w pierwszym miesiącu kalendarzowym przypadającym po miesiącu otwarcia konta.Bank nie przyznaje Premii w przypadku płatności za pomocą polecenia zapłaty, jeżeli realizacja polecenia zapłaty następuje na rachunek bankowy inny niż wskazany w przedstawionym przez Uczestnika Potwierdzeniu płatności. |
| **Premia miesięczna za płatności Kartą i CAsaver** | **50% netto**(61,72% brutto) wartości środków przekazanych na Rachunek Oszczędzam za pomocą usługi CAsaver,nie więcej niż 27,77 zł netto miesięcznie nie więcej niż **500 zł netto** w trakcie całego okresu korzystania z Oferty specjalnej konta | 1. Zapewnienie w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym miesiąc naliczenia Premii oraz w miesiącu naliczenia Premii wpływu na Konto na kwotę co najmniej 1 500 PLN.
2. Wykonanie w miesiącu naliczenia Premii transakcji bezgotówkowych Kartą na kwotę co najmniej 500,00 PLN (sumowane są wyłącznie transakcje zaksięgowane na rachunku Konta w danym miesiącu kalendarzowym, wykonane dowolną Kartą wydaną do Konta).
3. Przekazanie w miesiącu naliczenia Premii na Rachunek Oszczędzam przy pomocy usługi CAsaver kwoty co najmniej 0,01 PLN.
 | Wypłata kwoty Premii na Rachunek Oszczędzam powiązany z usługą CAsaver w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego.Bank nie przyznaje Premii w przypadku zmiany Rachunku Oszczędzam powiązanego z usługą CAsaver. |

1. Łączna wartość Premii w całym okresie korzystania z Promocji niezależnie od wartości wypłacanych Premii miesięcznych nie może przekroczyć 500 zł netto.

**§ 7**

**Reklamacje**

1. Każdemu Uczestnikowi Oferty specjalnej konta przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Oferty specjalnej konta z niniejszym Regulaminem, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
2. ustnie:
3. osobiście w dowolnej placówce Banku,
4. telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 0000 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub
71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
5. w formie pisemnej:
6. przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orląt Lwowskich 1, 53‑605 Wrocław,
7. osobiście w dowolnej placówce Banku
8. w formie elektronicznej:
9. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
10. za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
11. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Oferty specjalnej konta oraz Oferty specjalnej konta , której reklamacja dotyczy poprzez dopisanie ***„Oferta specjalna konta dla Twojego zakładu pracy Nadbużański Oddział Straży Granicznej”.*** W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
12. Bank na żądanie Uczestnika Oferty specjalnej konta potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Uczestnikiem Oferty specjalnej konta, fakt złożenia przez niego reklamacji.
13. Bank informuje Uczestnika Oferty specjalnej konta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w zakreślonym terminie Bank w informacji do Uczestnika Oferty specjalnej konta wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
14. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte Reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Uczestnika Oferty specjalnej konta adres korespondencyjny.
15. Bank umożliwia Uczestnikowi Oferty specjalnej konta złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
16. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Uczestnik Oferty specjalnej konta jest uprawniony do skorzystania z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym, a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na następujących stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.
17. Złożenie reklamacji przez Uczestnika Oferty specjalnej konta niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika Oferty specjalnej konta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
18. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl)

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika w okresie do 18 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin konta dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej placówce Banku w placówkach partnerskich oraz na stronie internetowej Banku.oraz na stronie internetowej Banku.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A.
z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orląt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Oferty specjalnej konta. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Ofercie specjalnej konta, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Regulamin Oferty specjalnej konta dostępny jest w placówkach Banku oraz placówkach partnerskich.
5. Oferta specjalna konta nie łączy się z promocjami i ofertami specjalnymi, dostępnymi w Banku w tym samym okresie, chyba, że regulamin innej oferty stanowi inaczej.
6. Bank zastrzega prawo do weryfikacji faktycznego zatrudnienia Uczestnika w Przedsiębiorstwie.
7. Oferta specjalna łączy się z ofertą „Przenieś konto”.
8. Oferta specjalna łączy się z Programem Poleceń „PoleCAm”.
9. Uczestnik przystępując do Oferty specjalnej konta zobowiązany jest podpisać potwierdzenie przystąpienia do Ofert Specjalnej konta dla Twojego zakładu pracy, który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
10. Bank zastrzega prawo do weryfikacji faktycznego zatrudnienia Klienta w Przedsiębiorstwie.