



Ubezpieczenia grupowe i osobowe

Świadczenia opiekuńcze

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.



Allianz 



Spis treści

Świadczenia opiekuńcze dla Ubezpieczonego oraz jego rodziny (GZ AU 07)	2
W tym zakresie zobowiązujemy się do...	2
W razie choroby lub doznanych obrażeń ciała...	3
W razie nieszczęśliwego wypadku...	7
W razie urodzenia dziecka	7
Gdy nadejdzie najgorsze...	8
Gdy potrzebna jest informacja...	9
Gdy potrzebna jest pomoc...	10
Dane kontaktowe	11

Świadczenia opiekuńcze

Szanowni Państwo!

Zawarli Państwo właśnie grupowe ubezpieczenie na życie w Allianz. W związku z tym chcemy zapoznać Państwa ze szczegółami szerokiego zakresu usług opiekuńczych, z których można skorzystać w sytuacji choroby lub doznanych obrażeń ciała, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku. Ten nowatorski i wyjątkowy na polskim rynku ubezpieczeniowym zestaw świadczeń opiekuńczych zapewniamy naszym Ubezpieczonym oraz ich bliskim razem z naszym sprawdzonym partnerem – firmą Mondial Assistance.

W tym przewodniku szczegółowo prezentujemy zakres oferowanych przez nas usług opiekuńczych i wyjaśniamy, w jakich sytuacjach można z nich skorzystać. Przedstawiamy zalety płynące z korzystania z naszych usług oraz podajemy przykłady z życia wzięte, przygotowane przez firmę Mondial Assistance, ilustrujące efekty korzystania z takich usług. Dla Państwa wygody uruchomiliśmy całodobową infolinię. Pod numerem telefonu wskazanym w tym przewodniku oraz na specjalnej karcie klienta dyżurują zarówno lekarze udzielający wszelkich informacji medycznych objętych zakresem ubezpieczenia, jak i operatorzy, którzy z pomocą regionalnych przedstawicieli organizują niezbędną dla Państwa pomoc. Zapraszamy zatem do przeczytania przewodnika i pełnego korzystania z przysługujących Państwu świadczeń opiekuńczych.

Zespół pracowników Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta



Utworzona w 2000 roku Grupa Mondial Assistance jest wynikiem pomyślnej integracji Elvia Travel Insurance, z siedzibą w Szwajcarii, i francuskiej SACNAS-Mondial Assistance – dwóch spółek z łącznie 75-letnim doświadczeniem w dziedzinie ubezpieczeń turystycznych i rozwiązań w zakresie usług. W latach 2000 – 2001 Mondial Assistance Group kupił trzy firmy: World Access (USA), Worldcare (Australia) oraz AutoAssist (Tajlandia). W roku 2006 Mondial Assistance stało się marką flagową dla wszystkich firm należących do grupy. Jednocześnie zaprezentowano nowe logo reprezentujące charakter działalności firmy. Obecnie Grupa w równej części należy do AGF i RAS będących członkami Grupy ALLIANZ.

Świadczenia opiekuńcze dla Ubezpieczonego oraz jego rodziny (GZ AU 07)

W tym zakresie zobowiązujemy się do...

W razie choroby lub doznania obrażeń ciała, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, udzielamy pomocy poprzez:

- dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza,
- transport medyczny z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej,
- transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania,
- transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej,
- organizację procesu rehabilitacyjnego,
- organizację wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego,
- opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi,
- pomoc domową po hospitalizacji,
- opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w razie ich zachorowania,
- organizację prywatnych lekcji,
- organizację pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka,
- opiekę pielęgniarki po hospitalizacji,
- pomoc medyczną za granicą.

W razie nieszczęśliwego wypadku udzielamy pomocy, organizując:

- wizytę lekarską,
- wizytę pielęgniarki.

W trudnych sytuacjach losowych, takich jak choroba, zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, poronienie, zgon lub choroba współmałżonka, dziecka lub Ubezpieczonego gwarantujemy:

- pomoc psychologa.

Oferujemy usługi informacyjne dotyczące zdrowia:

- informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
- informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
- informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- informacje medyczne, m.in. jak należy się przygotować do zabiegów lub badań,
- informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
- dostęp do infolinii medycznej – możliwość przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
- informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej),
- informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
- informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
- informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
- informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.

Opieka dla Ciebie
i Twojej rodziny.

Na kolejnych stronach
znajdą Państwo dokładne
wyjaśnienie, jak to działa
i jakie są z tego korzyści.

Za pośrednictwem infolinii „Baby Assistance” zapewniamy dostęp do informacji o:

- objawach ciąży,
- badaniach prenatalnych,

- przygotowaniu się do porodu,
- szkołach rodzenia,
- pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
- karmieniu noworodka,
- obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- pielęgnacji noworodka.

W razie choroby lub doznania obrażeń ciała...

Dostarczymy do miejsca, w którym Państwo przebywają, leki zaordynowane przez lekarza

W następstwie choroby lub doznanych obrażeń ciała wymagających leżenia Mondial Assistance zaopatrzy Państwa, Państwa współmałżonka lub dziecko w potrzebne leki. Towarzystwo w tym wypadku pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty **300** złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dzięki temu mogą Państwo poczuć się bezpieczni, mieć poczucie, że jest ktoś, kto się o nas zatroszczy i że nie jesteśmy zdani wyłącznie na sąsiadów.

Zapewniamy transport medyczny z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego

W razie zaistnienia zdarzenia wymagającego pobytu w placówce medycznej zapewniamy Państwu transport medyczny. Towarzystwo realizuje taką usługę, jeżeli nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i jeżeli stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego, publicznego lub prywatnego, środka transportu. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty **3000** złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zawozimy Państwa do placówki medycznej bez względu na to, czy są Państwo w swoim domu, podróży służbowej, czy na wakacjach – są Państwo niezależni.

Zapewniamy transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego przebywają Państwo w placówce medycznej, zorganizujemy transport medyczny do Państwa miejsca zamieszkania. Realizujemy taką usługę, jeżeli stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego, publicznego lub prywatnego środka transportu. Pokrywamy koszty do łącznej kwoty **3000** złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dzięki temu wracają Państwo bezpiecznie i wygodnie do domu, nawet mając nogę usztywnioną gipsem, co uniemożliwia jazdę samochodem osobowym czy taksówką.

Zapewniamy transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej

Jeżeli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia, organizujemy transport do innej placówki medycznej. Transport jest organizowany, jeżeli stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego, publicznego lub prywatnego, środka transportu. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty **1500** złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zapewniamy transport medyczny do placówki medycznej i z powrotem.

Dzięki temu mają Państwo możliwość przemieszczania się z jednej placówki medycznej do drugiej, w sytuacji gdy wymaga tego proces leczenia, a z powodów zdrowotnych nie można skorzystać z innych form transportu.

Organizujemy proces rehabilitacyjny

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, organizujemy proces rehabilitacyjny. Towarzystwo zapewnia zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty ~~700~~ ²¹⁰⁰ złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego albo zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej do łącznej kwoty ~~700~~ ²¹⁰⁰ złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Z naszą pomocą mogą Państwo niezwłocznie przystąpić do rehabilitacji po przebytej chorobie, dzięki czemu szybciej wrócić Państwo do pełnej sprawności.

Organizujemy wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinni używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, organizujemy wypożyczenie lub zakup tego sprzętu. Zapewniamy dostęp do informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia potrzebnego sprzętu. Towarzystwo organizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego i pokrywa koszty do łącznej kwoty ~~500~~ ⁴⁵⁰⁰ złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdzie kupić gorset ortopedyczny lub kule, gdzie wypożyczyć wózek inwalidzki? Dowiedzą się Państwo od nas, a najczęściej będzie tak, że kupimy dla Państwa ten sprzęt i przywieziemy go Państwu do domu.

Organizujemy proces rehabilitacyjny i sprzęt.

Przykłady wzięte z życia

- Pacjent przebywał w szpitalu w celach diagnostycznych i otrzymał skierowanie na kolejne badania w innym szpitalu. Zapewniliśmy transport ze szpitala do szpitala.
- Pacjent miał uraz stopy. Była niedziela. Pacjent prosił o dostarczenia kul w ciągu najbliższej godziny. Zakupiliśmy i dostarczyliśmy potrzebne mu kule.
- Potrzebna była rehabilitacja po złamaniu nogi. Pacjent umówił się za naszym pośrednictwem na ustalenie przebiegu rehabilitacji.
- Pacjent doznał urazu nogi, miał nogę w gipsie. Pacjent prosił o transport do szpitala na wizytę kontrolną. Zapewniliśmy ambulans – konkretnego dnia na konkretną godzinę.
- Pacjent hospitalizowany po przebytych zawale – zorganizowaliśmy transport do miejsca zamieszkania.
- Pacjent po urazie kręgosłupa mieszka sam i praktycznie nie ma możliwości samodzielnego zakupu kul. Dostarczyliśmy mu kule do miejsca zamieszkania.
- Pacjentowi hospitalizowanemu po wypadku na motorze zorganizowaliśmy proces rehabilitacyjny i dostarczyliśmy sprzęt rehabilitacyjny.
- Pacjent skrzywił nogę i nie wiedział, do jakiego lekarza powinien się zwrócić i czy powinien chodzić. Po rozmowie z lekarzem zorganizowaliśmy mu transport do szpitala.
- Pacjentka z urazem kręgosłupa po wypadku samochodowym otrzymała od nas informację dotyczącą przysługującej jej pomocy. Dokonaliśmy także zwrotu kosztów za wizytę u ortopedy oraz zabieg rehabilitacyjny.

Organizujemy opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

W sytuacji gdy Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Towarzystwo zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:

- przewozu dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad nimi i ich powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
- przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

Centrum Operacyjne świadczy powyższe usługi po uzyskaniu informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki.

Jeżeli w ciągu 24 godzin – od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego – Centrum Operacyjnemu nie uda się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się

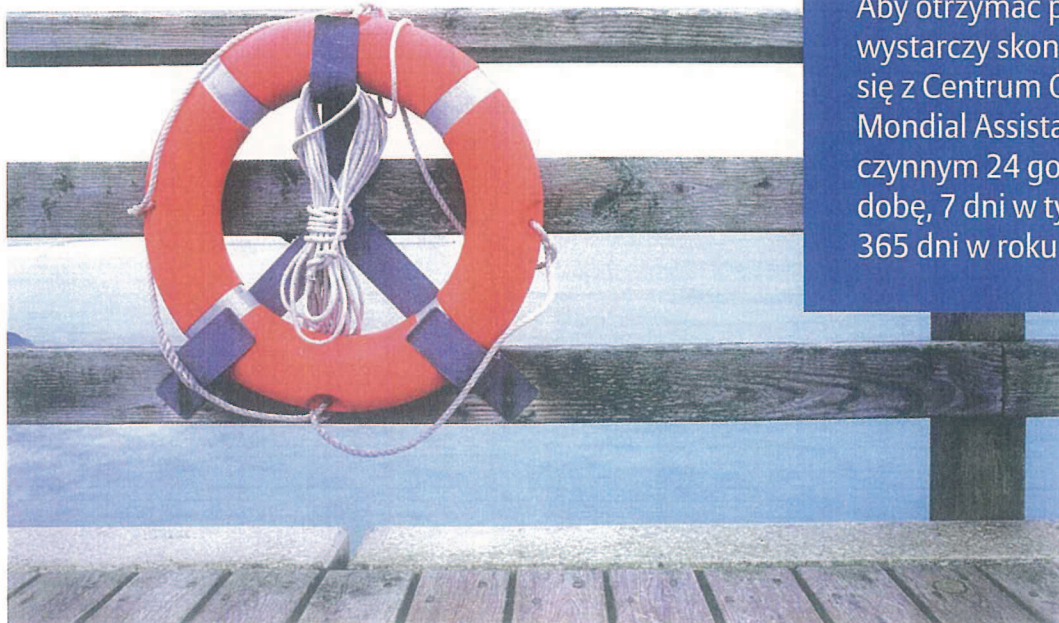
na sprawowanie tej opieki, Towarzystwo: zorganizuje opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i pokryje koszty do wysokości 150 zł za każdy dzień, maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Te usługi realizujemy na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą – w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę dzieciom i osobom niesamodzielnym.

Organizujemy opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w razie ich zachorowania

W przypadku choroby dziecka lub osoby niesamodzielną, potwierdzonej przez lekarza, Allianz Życie organizuje i pokrywa koszty opieki nad dzieckiem Ubezpieczonego lub osobą niesamodzielną. Usługa jest świadczona przez 1 dzień, do wysokości 200 zł. Świadczenie jest realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą.

Zapewniamy opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi.



Aby otrzymać pomoc, wystarczy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Mondial Assistance czynnym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku

Organizujemy prywatne lekcje dla dzieci

W sytuacji gdy dziecko Ubezpieczonego, na podstawie zwolnienia lekarskiego, będzie musiało przebywać w domu powyżej siedmiu dni, Allianz Życie pokrywa koszty prywatnych lekcji w miejscu zamieszkania dziecka Ubezpieczonego do wysokości 200 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Organizujemy pobyt opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka

W sytuacji gdy dziecko Ubezpieczonego jest hospitalizowane, Allianz Życie zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu jednego z opiekunów dziecka w szpitalu, o ile usługa taka jest możliwa do zorganizowania w warunkach szpitalnych, w którym przebywa dziecko, lub w hotelu przyszpitalnym do wysokości 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Organizujemy opiekę pielęgniarki po hospitalizacji

W sytuacji gdy Ubezpieczony, współmałżonek lub dziecko Ubezpieczonego na skutek wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego byli hospitalizowani przez okres dłuższy niż pięć dni. Allianz Życie zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną, medycznie uzasadnioną, koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do wysokości 4500 zł przez okres maksymalnie pięciu dni.

Organizujemy pomoc medyczną za granicą

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego lub czasowego zameldowania Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego Allianz Życie gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w pla-

Organizujemy pobyt opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka

Zapewniamy Ubezpieczonemu oraz jego rodzinie szeroki zakres świadczeń opiekuńczych w trudnych sytuacjach losowych



cówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Allianz Życie pokrywa koszty jednej wizyty lekarskiej do równowartości 250 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić chęć wyjazdu do Centrum Operacyjnego na siedem dni przed planowaną datą podróży zagranicznej. Centrum Operacyjne czynne jest 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku.

Organizujemy pomoc domową

Jeżeli Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego są hospitalizowani przez okres dłuższy niż 7 dni, organizujemy pomoc domową. Gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Towarzystwo zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji. Usługa świadczona jest do wysokości 900 zł i maksymalnie przez 5 dni.

W razie nieszczęśliwego wypadku...

Zapewniamy wizytę lekarską

Jeżeli nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, zapewniamy Państwu zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku.

Zapewniamy wizytę pielęgniarki

Zapewniamy Państwu zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku.

Zapewniamy wizytę lekarza i pielęgniarki.

Dzięki temu, gdy zdarzy się nieszczęśliwy wypadek, a nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, mają Państwo zapewnioną zarówno pomoc lekarską, jak i pielęgniarską

Przykłady wzięte z życia

- Mały Jaś, biegając po podwórku, przewrócił się i głęboko rozciął sobie nogę. W szpitalu założono mu pięć szwów i opatrunek. Opatrunek trzeba zmienić. Rodzice dzwonią do Mondial Assitance. Wysyłamy do domu małego Jasia pielęgniarkę, która trzy razy zmienia mu opatrunek.

W razie urodzenia dziecka...

Gwarantujemy pomoc położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem. Zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów położnej lub pielęgniarki do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w okresie pierwszego miesiąca po wyjściu matki ze szpitala. Allianz

Życie pokrywa koszty jednej wizyty do łącznej kwoty 150 zł. Opieka nad dzieckiem nowo narodzonym obejmuje:

- instruktaż oraz porady w zakresie pielęgnacji i prawidłowego żywienia noworodka i niemowlęcia,

- instruktaż oraz porady w zakresie prawidłowego noszenia, przewijania, ubierania noworodka,
- porady w razie problemów z laktacją,
- porady w zakresie prawidłowego odżywiania się przez matkę w okresie połogu,
- edukację w zakresie szczepień ochronnych.

Gdy nadejdzie najgorsze...

Gwarantujemy pomoc psychologa

W trudnych sytuacjach losowych Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, takich jak zgon dziecka, lub urodzenie martwego dziecka, poronienie, zgon lub choroba Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, Towarzystwo zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt u psychologa. Limit wynosi 500 złotych w odniesieniu do jednej sytuacji losowej. Towarzystwo, na prośbę Ubezpieczonego,

współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, zapewnia również usługi informacyjne, dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

Dzięki temu, w nieszczęściu, które każdego z nas może dotknąć, podamy Państwu pomocną dłoń i umożliwimy wyjście ze stanu głębokiej depresji tak szybko, jak to tylko będzie możliwe.

Zapewniamy pomoc doświadczanego psychologa.

Przykłady wzięte z życia

- Zorganizowaliśmy wizytę u psychologa dla naszej klientki, której zmarł mąż.
- Dziecko zmarło po porodzie. Zapewniliśmy matce wizytę u psychologa.
- Młode małżeństwo straciło dziecko w wypadku. Zorganizowaliśmy wizytę u psychologa.

Zapewniamy transport medyczny w razie choroby lub wypadku



Gdy potrzebna jest informacja...

Oferujemy usługi informacyjne

W razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania, otrzymacie Państwo od nas informacje o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia, o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży, o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne, o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny, informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych, o dietach, zdrowym żywieniu, domach pomocy społecznej, hospicjach, o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby, o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej), o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku, o grupach wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej

sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci, o aptekach czynnych przez całą dobę, o szczepieniach, zagrożeniach epidemiologicznych dla osób podróżujących oraz dostęp do infolinii medycznej, polegający na możliwości przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Państwu wskazówek, jak dalej postępować.

Oferujemy dostęp do infolinii „Baby Assistance”

Za pośrednictwem infolinii „Baby Assistance” gwarantujemy Państwu dostęp do informacji o objawach ciąży, badaniach prenatalnych, przygotowaniu się do porodu, szkołach rodzenia, pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie, karmieniu noworodka, obowiązkowych szczepieniach dzieci i pielęgnacji noworodka.

Dostęp do usług informacyjnych i infolinii „Baby Assistance”.

Przykłady wzięte z życia

- Pacjent miał bóle kręgosłupa. Otrzymał od nas konsultację medyczną oraz informację, do jakiego lekarza należy się udać.
- Rodzicom dwuletniego dziecka udzieliliśmy informacji o działaniu leków, które mu podają.
- Pacjentowi przekazaliśmy szczegółową informację na temat skutków ubocznych leków przeciwastmatycznych.
- Pacjentowi ze złamaniem ręki udzieliliśmy informacji o działaniu leków. W aptekach brakowało jednego z przepisanych mu specyfików i pacjent pytał, czy konieczne jest jego zażywanie.
- Telefon od zdenerwowanego taty, który został sam w domu z trzyletnim synem. Od dwóch godzin syn ma wysoką temperaturę, ok. 40 stopni. Tata podał mu po kolei, w odstępach 15-minutowych, APAP i Paracetamol, w dawkach odpowiednich dla 3-latka, zgodnie z informacją na opakowaniu. Pyta, co ma robić dalej. Decyzja lekarza infolinii medycznej: konieczna natychmiastowa wizyta w szpitalu. Powód: przedawkowanie paracetamolu, który był składnikiem każdego z leków podanych dziecku. Efekt: uratowane życie trzyletniego dziecka.
- Telefon od pani skarżącej się na ból brzucha i zawroty głowy. Nie chce iść do lekarza, ma zamiar poczekać na poprawę do jutra. Po krótkiej rozmowie lekarz Mondial Assistance dowiedział się, że poprzedniego dnia pani jadła grzyby. Powód złego samopoczucia: zatrucie pokarmowe. Zalecenie lekarza: natychmiastowa wizyta w szpitalu. Efekt: uratowanie życia.
- Telefon od 20-latka. Usunął kleszcza, teraz ma wysoką gorączkę i zaczerwienie w miejscu ugryzienia. Powód dolegliwości: zakażenie bakteryjne lub wirusowe. Zalecenie lekarza: zażyć tabletki przeciwgorączkowe, przemyć miejsce wodą utlenioną i udać się do lekarza, profilaktycznie zażyć antybiotyki, aby uniknąć powikłań związanych z ewentualnym zakażeniem boreliozą. Efekt kontaktu z infolinią: w wyniku zaleconej wizyty u lekarza, pacjent uniknął komplikacji związanych z ewentualnym zakażeniem boreliozą.

Wszyscy wiemy, jak ważna jest dobra i szybka informacja w sytuacji zagrożenia zdrowia. Dzięki naszym usługom mogą Państwo ze spokojem oczekiwać wsparcia z naszej strony. Otrzymają je Państwo na czas.

Gwarantujemy świadczenia polegające na udzieleniu pomocy medycznej rodzicowi Ubezpieczonego

Zapewniamy Państwa rodzicowi organizację poniższych usług i pokrycie ich kosztów w wysokości nieprzekraczającej podanych poniżej limitów:

- pomoc domowa oraz pielęgnarska – zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez lekarza Centrum Operacyjnego, medycznie uzasadnioną, koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania rodzica Ubezpieczonego. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

- transport na wizytę kontrolną – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu na jedną wizytę kontrolną w roku po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni (zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego).
- osobisty asystent – zorganizowanie i pokrycie honorarium osoby, która będzie towarzyszyć rodzicowi Ubezpieczonego lub rodzicowi współmałżonka Ubezpieczonego podczas transportu medycznego do placówki medycznej i z powrotem oraz będzie mu służyć pomocą podczas załatwiania formalności w placówce medycznej (pomoc przy rejestracji oraz w momencie wypisu ze szpitala). Allianz Życie pokrywa koszty do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- infolinia medyczna – dostęp do infolinii medycznej – możliwość przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania.

Zapewniamy transport na wizytę kontrolną.

Gdy potrzebna jest pomoc...

W razie potrzeby skorzystania za pośrednictwem Mondial Assistance ze świadczeń opiekuńczych dla Państwa, Państwa współmałżonka lub dziecka, osoba kontaktująca się z Centrum Operacyjnym powinna podać następujące informacje:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- numer polisy
- okres ubezpieczenia
- krótki opis zdarzenia i rodzaju koniecznej pomocy
- numer telefonu do kontaktu zwrotnego
- inne informacje potrzebne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług

Aby otrzymać pomoc, wystarczy skontaktować się
z Centrum Operacyjnym Mondial Assistance,
czynnym 24 godziny na dobę,
7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.



Mondial Assistance Sp. z o.o.

02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50 B

tel. (+48 22) 522 25 06, faks (+48 22) 522 25 20

e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Świadczenia opiekuńcze

Osobisty przewodnik klienta

Lepiej być wcześniej przygotowanym i zawczasu wpisać te dane, niż denerwować się, że ich nie pamiętamy, wtedy gdy będą nam bardzo potrzebne!

Imię (imiona)	
Nazwisko	
Adres zamieszkania	
Kod pocztowy	- Miejscowość
Numer polisy	
Okres ubezpieczenia	
Nr telefonu do kontaktu zwrotnego	

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Allianz Rodzina to nowoczesny program ochrony ubezpieczeniowej pracowników, odpowiadający najwyższemu standardowi rynku ubezpieczeń grupowych na życie w Polsce i na świecie. Jest przygotowany tak, by zaspokoić największe wymagania pracowników i pracodawców. Ubezpieczenie oferuje szeroki zakres świadczeń, zabezpiecza m.in. na wypadek choroby, inwalidztwa. Pracownicy i ich rodziny zyskują poczucie bezpieczeństwa oraz zadowolenie z pracy w firmie dbającej o swoją załogę.

Pracownicze Programy Emerytalne (PPE) są dla Pracodawcy nowoczesnym dodatkiem do wynagrodzeń pracowników. Pracodawcy korzystają w pełni z ulgi w składce ZUS, a dla pracowników generują inwestycje zwolnione z podatku Belki. PPE może stanowić doskonały element programów employee benefit w firmie. Unowocześnienie systemu wynagrodzeń poprzez uruchomienie PPE powoduje wyższe notowania w rankingu Pracodawców.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków gwarantuje wypłatę odszkodowania związanego z nieszczęśliwym wypadkiem, na skutek którego Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu. Ubezpieczenie oferowane przez Allianz Polska pozwala m.in. na pokrycie kosztów leczenia na terenie Polski, chroni przed finansowymi konsekwencjami niezdolności do pracy, gwarantuje wypłatę świadczenia przy wystąpieniu po raz pierwszy zawału serca albo udaru mózgu oraz w przypadku stałej utraty zdolności do pracy i pomaga w organizacji procesu rehabilitacji.

Ubezpieczenie w podróży zagranicznej Globtroter to kompleksowe ubezpieczenie dla osób przebywających za granicą, niezależnie od charakteru wyjazdu (turystyczny, służbowy, wyczynowy itp.). Zapewniamy m.in. zorganizowanie pomocy oraz pokrycie wydatków związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, utratą bagażu, OC. Oznacza to że w przypadku szkody, Klienci nie muszą pokrywać zaistniałych kosztów, lecz są one rozliczane bezgotówkowo.

Ubezpieczenie zdrowotne to nielimitowany dostęp do usług medycznych w sieci prywatnych placówek medycznych na terenie całego kraju. Jest doskonałą formą pozafinansowego wynagrodzenia pracowników. Skutkuje zmniejszeniem absencji chorobowej i lepszą kondycją psychofizyczną pracowników, wpływa korzystnie na ich zaangażowanie i lojalność, a w konsekwencji na wydajność pracy. Programy opieki medycznej są jednym z najczęściej wymienianych czynników, decydujących o podjęciu pracy u określonego pracodawcy.

www.allianz.pl
Infolinia: 0 801 10 20 30

TU Allianz Życie Polska S.A.

